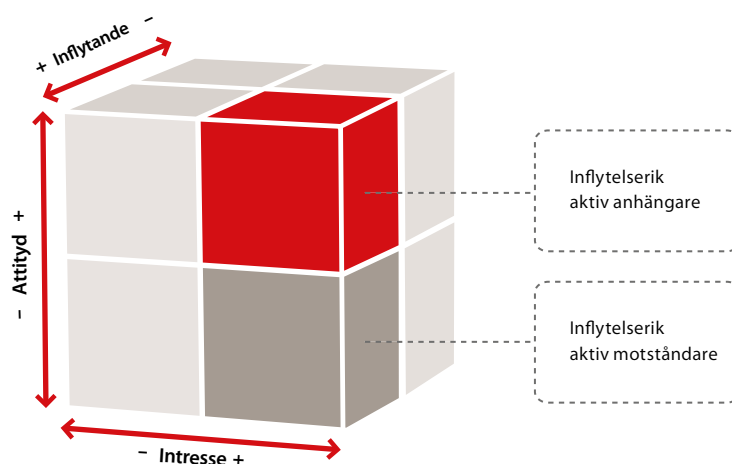


# Intressenternas förväntningar på Svenska Spel

Svenska Spel gör årligen en analys av intressenternas syn på bolagets samhällsansvar. Den utgör ett viktigt underlag för utvecklingen av verksamheten, samt för hållbarhetsredovisningen och för den fortsatta relationen med intressenterna.



## Prioriterade grupper

Urvalet av intressenter för djupintervjuer har skett utifrån kriterierna "inflytande på", "uppfattad attityd till", samt "uppfattat intresse för Svenska Spels ansvarsarbete". Målet har varit att få en så bred spridning i intervjuerna som möjligt.

Under sommaren 2010 genomfördes 100 djupintervjuer med ett urval av de interna och externa intressenterna. Undersökningen innehöll en blandning av öppna frågor och frågor

med fast betygsskala. Intressenterna har fått ge sin syn på Svenska Spels prestationer inom affärsetik och säkerhet, socialt ansvar och spelansvar, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. De fick också bedöma Svenska Spels information och transparens inom området och lämna konkreta förslag på hur bolaget kan utveckla sitt hållbarhetsarbete.

Representanter från följande av Svenska Spels intressentgrupper ingick i undersökningen:

Ägare, styrelse, ledning, medarbetare, butiksspelare, internetspelare, Vegasspelare, kasinospelare, ombud, affärspartners, föreningar, leverantörer, myndigheter, andra spelbolag, media, samarbetspartners, intresseorganisationer. Svenska Spels mest prioriterade intressentgrupper är:

- Medarbetare
- Spelare
- Ombud/affärspartners
- Ägare

## Svenska Spels ansvarsbegrepp

Svenska Spel har identifierat och definierat fyra områden där intressenterna särskilt ser behovet av prestation inom ansvarsområdet i relation till den affärsmässiga betydelsen.

# 1

### Affärsetik och säkerhet

Det affärsetiska ansvaret genomsyrar hela Svenska Spel och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet. Det definieras som Svenska Spels ansvar att säkerställa att människor, ekonomiska resurser och miljön inte utnyttjas, luras eller på annat sätt exploateras av företagets verksamhet.

### Socialt ansvar och spelansvar

Svenska Spels ansvar att sälja spel på ett ansvarsfullt och säkert sätt samt minimera negativa sociala konsekvenser av företagets verksamhet och de produkter vi ansvarar för. Svenska Spel ska bidra till en positiv samhällsutveckling på de platser där företaget finns.

### Miljöansvar

Svenska Spels ansvar för att minska sin miljöpåverkan genom att ständigt förbättra sig och arbeta proaktivt där så är möjligt.

### 4 Ekonomiskt ansvar

Svenska Spels ansvar att i den kommersiella satsningen alltid integrera ansvarstagandet inom de andra ansvarsområdena. Svenska Spel strävar efter att vara spelarnas första val.

## Intressenternas förväntningar

### 1. Affärsetik och säkerhet

- Definiera begreppet affärsetik internt
- Vara föredöme i branschen
- Säkerställa kontroll och uppföljning
- Föra dialog/kommunikation
- Vara transparent

### 2. Socialt ansvar och spelansvar

- Tydliggöra vad socialt ansvar är för Svenska Spel
- Definiera mål och mätetal
- Vara föredöme inom spelansvar
- Satsa på forskning och utbildning
- Samarbeta med intresseorganisationerna
- Förstärka spelansvaret på Vegas

### 3. Miljöansvar

- Definiera mål
- Öka kunskapen internt
- Analysera och minska miljöpåverkan
- Utnyttja IT-stöd bättre
- Inte vara ledande, men bättre än genomsnittet
- Kommunicera vad som görs

### 4. Ekonomiskt ansvar

- Tillhandahålla pengar till staten
- Vara kostnadseffektiva
- Ha intäkter från spelare med sunt spelbeteende
- Utveckla samarbeten med idrotts- och ungdomsrörelser
- Vara transparenta kring vinster och vart pengarna går
- Stödja ombudens säkerhet avseende kontanthantering